

## 27年度項目一覧表(通所系)

	通所介護	通所リハビリテーション	認知症対応型通所介護
問1	介護保険制度で利用できるデイサービスについての職員の説明は、わかりやすい。	介護保険制度で利用できる通所リハビリテーションについての職員の説明は、わかりやすい。	介護保険制度で利用できるデイサービスについての職員の説明は、わかりやすい。
問2	デイサービスの利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	通所リハビリテーションの利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	デイサービスの利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。
問3	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。
問4	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、十分な説明がある。	職員は、ご本人・ご家族の思いや要望をよく分かっている。
問5	職員は送迎の際に、ご本人の身体状況や体調に気をつけながら安全運転をしている。	職員は送迎の際に、ご本人の身体状況や体調に気をつけながら安全運転をしている。	職員は送迎の際に安全運転をし、ご本人の身体状況や体調への配慮もしている。
問6	事業所での食事はご本人の状態に合わせて提供され、おいしい。	事業所での食事はご本人の状態に合わせて提供され、おいしい。	事業所での食事は、ご本人の状態に合わせて提供されている。
問7	事業所はその日の様子や体調を、ご家族に連絡している。	事業所はその日の様子や体調を、ご家族に連絡している。	職員は、入浴や排泄の介助を、プライバシーに配慮し、ご本人の状態に合わせて安全、的確に行っている。
問8	事業所で行われるレクリエーションやリハビリや介護予防プログラムなどに、満足している。	事業所で行われるリハビリなどに、満足している。	事業所のサービスは、健康や安全面において安心できる。
問9	職員は、笑顔であいさつしている。	職員は、笑顔であいさつしている。	職員は、ご本人の尊厳に配慮した言葉づかいをしている。
問10	職員は、言葉づかいがいていなくて、身だしなみも整っている。	職員は、言葉づかいがいていなくて、身だしなみも整っている。	職員は、言葉づかいがいていなくて、身だしなみも整っている。
問11	職員は、ご本人が嫌な思いや恥ずかしい思いをしないように対応している。	職員は、ご本人が嫌な思いや恥ずかしい思いをしないように対応している。	職員は、ご本人が嫌な思いや恥ずかしい思いをしないよう、気を配っている。
問12	職員は、声かけなどをしてご本人の意思を確認してから介護している。	職員は、声かけなどをしてご本人の意思を確認してから介護している。	職員は、ご本人によく気を配り、話しかけている。
問13	事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。	事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。	事業所はご本人の体調が悪いとき、サービスの内容を変更したり、主治医に連絡するなどの体制がある。
問14	事業所の設備や備品は、安全で使いやすい。	事業所の設備や備品は、安全で使いやすい。	事業所は、利用したサービスの内容やご本人がどのように過ごされたか、きちんと家族に連絡をしている。
問15	サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。	サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。	デイサービスを利用したことで、家族を含めた人との関わりが増えた。
問16	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。
問17	サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。	サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。	サービスを利用したことで、ご本人は、毎日の生活により影響がある。
問18	サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。	サービスを利用したことで、ご本人の自立支援の助けになった。	サービスを利用したことで、介護の負担が軽くなるなど、ご家族にとって効果がある。
問19	サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。	サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。	サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持、または機能の低下が緩やかになっている。
問20	これからも、現在の事業所を利用していききたい。	これからも、現在の事業所を利用していききたい。	これからも、現在の事業所を利用していききたい。