

27年度項目一覧表(施設系)

	特定施設入居者生活介護	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設
問1	介護保険制度で利用できる特定施設についての職員の説明は、わかりやすい。	介護保険制度で利用できる介護老人福祉施設についての職員の説明は、わかりやすい。	介護保険制度で利用できる介護老人保健施設についての職員の説明は、わかりやすい。
問2	特定施設の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	介護老人福祉施設の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	介護老人保健施設の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。
問3	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。
問4	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明があった。	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明があった。	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明があった。
問5	施設の立地環境に満足している。	施設の立地環境に満足している。	施設の立地環境に満足している。
問6	あなた(入居者ご本人)の居室は、居心地が良い。	あなた(入居者ご本人)の居室は、居心地が良い。	あなた(入居者ご本人)の居室は、居心地が良い。
問7	施設の食堂など共用の場所は、居心地が良い。	施設の食堂など共用の場所は、居心地が良い。	施設の食堂など共用の場所は、居心地が良い。
問8	食堂やお風呂場など共用の場所は、すべて清潔で気持ちよく利用できる。	食堂やお風呂場など共用の場所は、すべて清潔で気持ちよく利用できる。	食堂やお風呂場など共用の場所は、すべて清潔で気持ちよく利用できる。
問9	職員は、入浴や排泄の介助を、プライバシーに配慮して行っている。	職員は、入浴や排泄の介助を、プライバシーに配慮して行っている。	職員は、入浴や排泄の介助を、プライバシーに配慮して行っている。
問10	施設での食事は、おいしい。	施設での食事は、おいしい。	施設での食事は、おいしい。
問11	施設の職員は、言葉づかいや態度がていねいだ。	施設の職員は、言葉づかいや態度がていねいだ。	施設の職員は、言葉づかいや態度がていねいだ。
問12	施設の職員は、いつもあなた(入居者ご本人)の様子や健康状態に気を配り、声かけをしている。	施設の職員は、いつもあなた(入居者ご本人)の様子や健康状態に気を配り、声かけをしている。	施設の職員は、いつもあなた(入居者ご本人)の様子や健康状態に気を配り、声かけをしている。
問13	施設の職員は、サービスに対するあなた(入居者ご本人)の意見や希望を聞いている。	施設の職員は、サービスに対するあなた(入居者ご本人)の意見や希望を聞いている。	施設の職員は、サービスに対するあなた(入居者ご本人)の意見や希望を聞いている。
問14	あなた(入居者ご本人)の要望に対して、施設は適切に対応している。	あなた(入居者ご本人)の要望に対して、施設は適切に対応している。	あなた(入居者ご本人)の要望に対して、施設は適切に対応している。
問15	施設の経営状況及び運営状況について、定期的に説明がある。	施設の経営状況及び運営状況について、定期的に説明がある。	施設に入所したことで、毎日の生活に楽しみや張り合いがある。
問16	行事やサークル活動は、いつも自由に選ぶことができる。	行事やレクリエーション等、生活を楽しむ機会が用意されている。	行事やレクリエーション等、生活を楽しむ機会が用意されている。
問17	施設でのサービス内容は、支払っている費用に見合っている。	施設でのサービス内容は、支払っている費用に見合っている。	施設でのサービス内容は、支払っている費用に見合っている。
問18	施設での生活は、あなた(入居者ご本人)の生活のリズムに合っている。	施設での生活は、あなた(入居者ご本人)の生活のリズムに合っている。	施設での生活は、あなた(入居者ご本人)の生活のリズムに合っている。
問19	施設での生活を通じて、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。	施設での生活を通じて、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。	施設での生活を通じて、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。
問20	あなた(入居者ご本人)は、施設での生活に満足している。	あなた(入居者ご本人)は、施設での生活に満足している。	あなた(入居者ご本人)は、施設での生活に満足している。