

27年度項目一覧表(訪問系)

	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護
問1	介護保険制度で利用できる訪問介護についての職員の説明は、わかりやすい。	介護保険制度で利用できる訪問入浴についての職員の説明は、わかりやすい。	介護保険制度で利用できる訪問看護についての職員の説明は、わかりやすい。
問2	訪問介護の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	訪問入浴の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	訪問看護の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。
問3	サービスの計画を立てる際、ヘルパーはご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	サービスの計画を立てる際、職員はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	サービスの計画を立てる際、看護師はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。
問4	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。
問5	提供されたサービスは、計画書で決めた時間・内容のとおりに行われている。	提供されたサービスは、計画書で決めた時間・内容のとおりに行われている。	提供されたサービスは、計画書で決めた時間・内容のとおりに行われている。
問6	ヘルパーは、調理や掃除などの生活援助を、手ぎわよくていねいに行っている。調理や掃除などの生活援助を利用していない方は、【該当なし】にしてください	職員は、安全で快適に入浴できるよう、浴槽を置く部屋の状況や室内の温度を確認している。	ご本人の病状や手当てなどについて、毎回、職員から説明がある。
問7	ヘルパーは、トイレの介助や着替えなどの援助を、手ぎわよくていねいに行っている。トイレや着替えなどの身体介護を利用していない方は、【該当なし】にしてください	看護師は、入浴前後に体温や血圧を測定するなどして体調を確認している。	看護師は、身体状況や希望を確認したうえで、適切な訪問看護サービスを行っている。
問8	ヘルパーは、日々の活動記録を正確に記録し、その書類などをご本人にも渡している。	職員は、浴槽の準備や片付けを手際よく行い、衣類の着脱の介助、入浴の介助をていねいに行っている。	看護師は、日々の活動を正確に記録し、その書類をご本人にも渡している。
問9	ヘルパーは、訪問時に笑顔であいさつしている。	職員は、訪問時に笑顔であいさつしている。	看護師は、訪問時に笑顔であいさつしている。
問10	ヘルパーは、言葉づかいがていねいで、身だしなみも整っている。	職員は、言葉づかいがていねいで、身だしなみも整っている。	職員は、言葉づかいがていねいで、身だしなみも整っている。
問11	ヘルパーは親身になって、ご本人・ご家族の話を聞いている。	職員は、ご本人が嫌な思いや恥ずかしい思いをしないように対応している。	褥瘡(床ずれ)の手当て、身体の拭き方、リハビリ、カテーテル管理などについての職員の技術に満足している。
問12	ヘルパーは、声かけなどをして本人の意思を確認してから介護している。	職員は、声かけなどをして利用者の意思を確認してから介護している。	看護師は、感染症予防や転倒などの事故防止について、十分に助言をしている。
問13	事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。	事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。	事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。
問14	担当以外のヘルパーが訪問した時も、いつも通りのサービスが受けられる。	事業所は、感染症の対策を十分に行っている。	ご本人の病状が急変した場合や事故が起きた場合などの対応について、事業所から十分な説明がある。
問15	サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。	サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。	サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。
問16	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。
問17	サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。	サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。	サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。
問18	サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。	サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。	サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。
問19	サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。	サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。	サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。
問20	これからも、現在の事業所を利用していきたい。	これからも、現在の事業所を利用していきたい。	これからも、現在の事業所を利用していきたい。