評価結果

事業所情報

法人名	社会福祉法人 たすけあいゆい
事業所名	たすけあいゆいわかば
事業所番号	1470501063
所在地	横浜市南区堀ノ内町2-132ゆいハイム
サービス種別	訪問介護

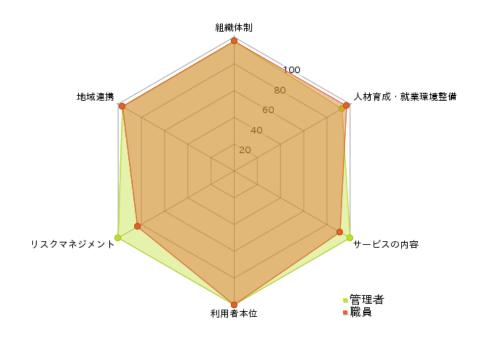
事業所自己評価

実施日: 2018年 10月 8日

職員回答数: 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	97	97
人材育成・就業環境整備	93	97
サービスの内容	100	91.3
利用者本位	100	100
リスクマネジメント	100	83.3
地域連携	96.3	96.3

総合点			
管理者	98.1		
職員	93.7		



評価結果

利用者評価

2018/8/8

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 26

回収率: 86.7%

【回答者属性】

平均年齡: 84.5

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

26.9% 26.9% **7.7%** 26.9% **7.7%**

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

19.2% 76.9%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

57.7% 23.1% 7.7% 11.5%

【評点】

評価領域	評点
説明	80.6
サービス	84.8
対応	88.9
体制	85.2
効果	85

