

介護サービス評価 実施マニュアル

平成 28 年度版

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

目次

1. ユーザー登録をする	2
2. 事業所自己評価（管理者）を実施する	5
3. 事業所自己評価（職員）を実施する	10
4. 利用者評価を申し込む	16
5. 従業者評価を申し込む	23
6. 評価結果を公開する	24
7. よくある質問と答え	29
用語解説	33

1. ユーザー登録をする

介護サービス評価（※1）を実施するには事業所登録（※2）が必要です。

（1）介護サービス評価（自己評価+利用者評価）をクリックします

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

事業所番号: サービス種別: パスワード: ログイン

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

お知らせ

ヘルプ・用語解説

書式ダウンロード

お問い合わせ

● 振興会の評価

介護サービス評価
(自己評価+利用者評価)

介護サービス評価とは(※1)

地域密着型サービス外部評価

特定施設外部評価

● お知らせ

- ▶ 2014/8/12 外部評価調査員研修の報告
- ▶ 2014/8/1 平成26年度(第2期)利用者評価 募集開始

ここをクリック
します

（2）事業所登録をクリックします

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

事業所番号: サービス種別: パスワード: ログイン

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

お知らせ

ヘルプ・用語解説

書式ダウンロード

お問い合わせ

ゲストページ

かなふく評価ガイドへようこそ。

介護サービス評価(※1)を実施するには 事業所登録(※2)が必要です。
すでに登録済みの方は ログイン(※3)してください。

事業所登録

評価結果を見る

ログイン

ここをクリック
します

© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

(3) 事業所情報を入力後、「登録」をクリックします

(4) ご登録いただいたメールアドレスに自動で認証メールがとどきます

(5) メールにある URL をクリックします

(6)「事業所番号」「サービス種別」「パスワード」を入力後、「ログイン(※3)」をクリックするとログインが完了します。

The screenshot shows the login page of the 'かなふく 評価ガイド' (Kanafuku Evaluation Guide) website. The page has a header with the logo and a search bar. A left sidebar contains navigation links: Home, 評価を知る・学ぶ, 評価結果を見る, 新規ユーザー登録, お知らせ, ヘルプ・用語解説, 書式ダウンロード, and お問い合わせ. The main content area is titled 'ログイン' (Login) and includes a message box at the top stating: 'あなたのアカウントが有効化されました。これで登録の際に選んだユーザ名とパスワードを使ってログインできます。' (Your account has been activated. You can now log in using the username and password you selected during registration). Below this, there is a login form with fields for '事業所番号' (Facility Number), 'サービス種別' (Service Type), and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field is masked with dots. A 'ログイン' (Login) button is located below the password field. Two red boxes with arrows point to the message box and the login button, with corresponding text boxes explaining the steps. At the bottom, there are links for 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?) and '事業所登録' (Facility Registration). The footer contains the copyright notice '© 2013 公益社団法人かながわ福祉'.

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
お知らせ
ヘルプ・用語解説
書式ダウンロード
お問い合わせ

①認証に成功するとこのメッセージが表示されます

②事業所番号とパスワードを入力後、ここをクリックします

あなたのアカウントが有効化されました。これで登録の際に選んだユーザ名とパスワードを使ってログインできます。

ログイン

自己評価(※4)の実施、利用者評価(※8)の申し込みをするには ログイン(※3)が必要です。
事業所番号とサービス種別、パスワードを入力し、「ログイン(※3)」を押してください。

事業所番号: * 9999999999
サービス種別: * 介護老人保健施設
パスワード: * ●●●●●●●●

ログイン

パスワードをお忘れの方
事業所登録

© 2013 公益社団法人かながわ福祉

2. 事業所自己評価（管理者）を実施する（※4）

★管理者ページの見方

ログイン中 [トップページ](#) [ログアウト](#)

こんにちは、かつしさん

管理者ページ [トップページ](#)

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 福祉用具貸与 [ログアウト](#)

あなたは事業所管理者としてログインしています。

貴事業所 2014年度 評価実施・公開状況

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)	評価結果
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)		
実施状況	実施済み	実施済み	実施する	申し込む	
公開状況	非公開			---	概要版
公開設定	公開する			---	

【事業所自己評価(職員)について】
事業所自己評価 多くの職員が参加し、多

評価の実施状況です。
自己評価は無料で実施
できます

評価結果の公開／非公開
を設定できます（※6）

評価結果の概要版がダ
ウンロードできます

(1) ログイン後、事業所自己評価（管理者）の「実施する」をクリックします

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

ログイン中 トップページ ログアウト
こんにちは、かつしさん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援
あなたは事業所管理者としてログインしています。 [ログアウト]

貴事業所 2014年度 評価実施・公開状況

	介護サービス評価			評価結果
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	申し込む	実施する	実施する	概要版
公開状況	---	---	---	
公開設定	---	---	---	

【事業所自己評価(職員)】について

ここをクリックします

(2) 領域を選択して「入力する」をクリックします

現在地: Home

ログイン中 トップページ ログアウト
こんにちは、かつしさん

管理者ページ 2014年度事業所自己評価(管理者)の実施

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援
あなたは事業所管理者としてログインしています。 [ログアウト]

2014年度の「事業所自己評価(※4)」を実施します。

すべての評価領域を入力すると、評価結果が作成され閲覧できるようになります。

回答者: かつしま

評価領域	実施状況
1.組織体制(安定的・計画的に事業を実施する基盤)	未入力 入力する
2.人材育成・就業環境整備(良質な人材の確保と就業環境の整備)	未入力 入力する
3.サービスの内容(サービスの質を向上させるために取り組むべき内容)	未入力 入力する
4.利用者本位(インフォームド・コンセントや情報開示等)	未入力 入力する
5.リスクマネジメント(安全の確保を考えた体制)	未入力 入力する
6.地域連携(地域内での情報提供、地域連携)	未入力 入力する

[評価結果を見る](#)

ここをクリックしてそれぞれの領域を入力します

(3) 評価項目を良く確認しながら、あてはまるものには左側の「チェックボックス」をクリックします

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

お知らせ

ヘルプ・用語解説

書式ダウンロード

お問い合わせ

ログイン中 トップページ ログアウト

こんにちは、かつしまさん

管理者ページ 2014年度事業所自己評価の実施(管理者)

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援

ログアウト

トップページに戻る

あなたは事業所管理者としてログインしています。

領域一覧に戻る

回答者: かつしま

1.組織体制(安定的・計画的に事業を実施する基盤)

1.基本理念の徹底

事業所の基本理念・運営方針を説明できるように、基本理念・運営方針が記載された資料を作成し、かつ職員に徹底していますか。

☐ 一人事業所は、ここにチェック

☐ 事業所の基本理念・運営方針(経営方針)を文書で作成している。

☐ 作成した文書を職員に配布し、採用時や定期的な会議(年2回以上)で説明している。

☐ 職員に徹底するための工夫を行っている。

具体的な取り組みや工夫

2.事業計画の作成と達成度把握【公表II-1-(2)、(3)】

事業の目的や目標が具体的に記載された事業計画書及び収支予算書を作成し、その達成度を把握していますか。

☐ 一人事業所は、ここにチェック

☐ 事業の目的や目標が記載された事業計画書及び収支予算書を作成している。

☐ 作成された事業計画書及び収支予算書を職員に説明し理解を得ている。

☐ 事業計画の達成度を把握するための会議を定期的(年2回以上)に行っている。

具体的な取り組みを文章で記入して下さい

あてはまる項目をチェックして下さい

(4) 一番下まで回答しましたら、「保存して領域一覧へ」をクリックします

9.組織運営の工夫【公表II-2-(1)】

業務の内容にあわせて役割分担を明確にし、責任者の権限の中で、質の高いサービスを提供できるような運営の工夫を行っていますか。

☐ 一人事業所は、ここにチェック

☐ 業務の役割分担表を作成し、責任の所在や権限を明確にしている。

☐ 管理者への報告・連絡・相談を徹底している。

☐ 管理者は、業務の進捗状況を把握し、適切な管理を行っている。

10.適切な経営

管理者は、毎月、居宅介護支援事業に関わる収入・支出の実績を把握し、常に経営の改善を行っていますか。

☐ 毎月、収支計算書を作成し、事業所の収入・支出の実績を把握している。

☐ 毎年度の経営分析を実施している。

☐ 経営改善に向けた取り組みを行っている。

具体的な取り組みや工夫

ここをクリックすると入力結果が保存され、領域一覧画面に戻ります

キャンセル 保存して領域一覧へ

© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

(5) 回答した領域が「入力済み」になっていることを確認し、次の領域に移ります。

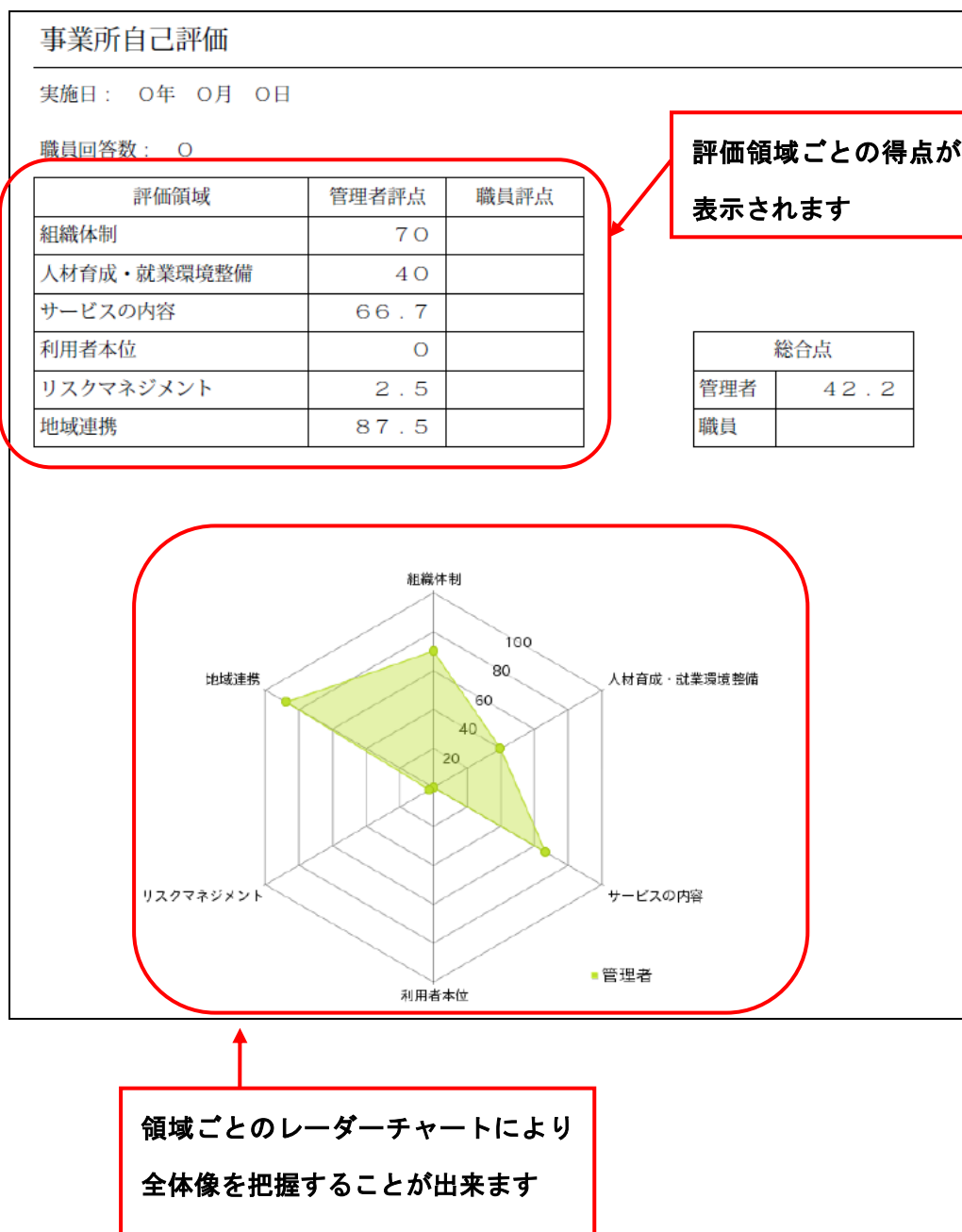
なお、回答はどの領域からでも出来ます。領域1から順番に「入力する」必要はありません。

The screenshot shows a web interface for a facility self-evaluation. On the left is a sidebar with navigation buttons: Home, 評価を知る・学ぶ, 評価結果を見る, 新規ユーザー登録, お知らせ, ヘルプ・用語解説, 書式ダウンロード, and お問い合わせ. The main content area has a green header with a message '回答を保存しました。' and a user greeting 'こんにちは、かつしまさん'. Below this is the title '管理者ページ 2014年度事業所自己評価(管理者)の実施'. The user information section shows '事業所名: かなふく', '事業所番号: 8888888888', and 'サービス種別: 居宅介護支援'. A red status message says 'あなたは事業所管理者としてログインしています。'. There are buttons for 'ログアウト' and 'トップページに戻る'. The main instruction says '2014年度の「事業所自己評価※4」を実施します。' and 'すべての評価領域を入力すると、評価結果が作成され閲覧できるようになります。'. A dropdown menu for '回答者' is set to 'かつしま'. A table lists six evaluation areas with their current status and an '入力する' button. The first row, '1.組織体制(安定的・計画的に事業を実施する基盤)', has a status of '入力済み' (highlighted in red) and a disabled '入力する' button. A red callout box points to this row with the text '入力内容を保存すると、「入力済み」に変更されます'. Another red callout box points to the '評価結果を見る' button at the bottom with the text 'ここをクリックすると評価結果が表示されます'.

評価領域	実施状況
1.組織体制(安定的・計画的に事業を実施する基盤)	入力済み
2.人材育成・就業環境整備(良質な人材の確保と就業環境の整備)	未入力
3.サービスの内容(サービスの質を向上させるために取り組むべき内容)	未入力
4.利用者本位(インフォームド・コンセントや情報開示等)	未入力
5.リスクマネジメント(安全の確保を考えた体制)	未入力
6.地域連携(地域内での情報提供、地域連携)	未入力

(6) すべての評価領域の入力が完了しましたら、「評価結果を見る」をクリックすると評価結果が表示されます。

※公開の同意をした場合は、この内容が「介護情報サービスかながわ」に公開されます（従業者評価は除く）。



3. 事業所自己評価（職員）を実施する

★事業所自己評価（職員）

管理者がパスワードを設定することで、職員も「事業所自己評価」を実施することが出来ます。職員の視点から、事業所のサービスをチェックすることで、管理者とは違った「気づき」の発見が期待できます。

（１）事業所自己評価（職員）の「実施する」をクリックします



かなふく
評価ガイド
kanafuku evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
お知らせ
ヘルプ・用語解説
書式ダウンロード
お問い合わせ

ログイン中 トップページ ログアウト
こんにちは、かつしまさん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援
ログアウト
あなたは事業所管理者としてログインしています。

貴事業所 2014年度 評価実施・公開状況

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)	評価結果
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)		
実施状況	申し込む	実施する	実施する	申し込む	
公開状況	---	---	---	---	概要版
公開設定	---	---	---	---	

【事業所自己評価(職員)】について

ここをクリック
します

(2)「職員パスワードの設定」をクリックします

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

ライブラリ

お知らせ

管理者ページ 2013年度事業所自己評価の実施(職員)

事業所名: かなふくデイ
事業所番号: 1400000017
サービス種別: 通所介護

あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

職員回答一覧

実施の流れ(初めての方はお読みください)

「事業所自己評価」は職員の方にも無料で実施していただくことができます。
次の手順に従って、職員用のページにログインし、回答を入力してください。

管理者の方
①「職員パスワードの設定」ページに進み、職員パスワードを設定する。
②設定した職員パスワードを職員の方に伝える。

職員の方
①ログイン画面を開く。
②事業所番号とサービス種別を入力し、「パスワード」には職員パスワードを入力してログイン。
③回答者名を登録し、「入力する」をクリック。

職員の回答状況は、ページ上の「職員回答一覧」から確認することができます。

職員パスワードの設定

職員による「事業所自己評価」を実施するには、職員パスワードが必要です。
初めて実施される方は、「職員パスワードの設定」に進んでください。
設定した職員パスワードを用いて、何名でも評価を実施することができます。
※職員パスワードを変更する場合もこちらから行えます。

職員パスワードの設定

ここをクリック
します

(3)「職員用パスワード」を入力し、「設定する」をクリックします

かなふく
評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

ライブラリ

お知らせ

現在地: Home

管理者ページ 職員パスワードの設定

事業所名: かなふくデイ
事業所番号: 1400000017
サービス種別: 通所介護

あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

職員パスワードを設定してください。
設定した職員パスワードをログイン時に入力すると、事業所自己評価(職員)のページに進みます。
設定した職員パスワードを用いて、何名でも評価を実施することができます。
※職員パスワードを変更する場合もこちらから行えます。

パスワード: *

パスワードの再入力: *

設定する

ここでパスワード
を設定します

(4) 各職員が、職員パスワードでログインします

※パスワードを設定後、管理者は職員にパスワードを伝え、改めて職員が「ログイン」してください。

The screenshot shows the homepage of the 'かなふく 評価ガイド' (Kanafuku Evaluation Guide). On the left is a sidebar with navigation links: Home, 評価を知る・学ぶ, 評価結果を見る, 新規ユーザー登録, お知らせ, ヘルプ・用語解説, 書式ダウンロード, and お問い合わせ. The main content area is titled 'ゲストページ' (Guest Page) and contains a welcome message and instructions. A red box highlights the 'ログイン' (Login) button, with an arrow pointing to it from a text box that says 'ここをクリックします' (Click here).

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

事業所番号: サービス種別: パスワード:

ゲストページ

かなふく評価ガイドへようこそ。

介護サービス評価(※1)を実施するには 事業所登録(※2) が必要です。
すでに登録済みの方は ログイン(※3) してください。

ここをクリック
します

© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

The screenshot shows the login page of the 'かなふく 評価ガイド' (Kanafuku Evaluation Guide). The sidebar is the same as the previous page. The main content area is titled 'ログイン' (Login) and contains instructions for logging in. A red box highlights the 'ログイン' button, with an arrow pointing to it from a text box that says '事業所番号と職員パスワードを入力後、ここをクリックします' (After entering the business number and staff password, click here).

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

ログイン

自己評価(※4)の実施、利用者評価(※8)の申し込みをするには ログイン(※3) が必要です。
事業所番号とサービス種別、パスワードを入力し、「ログイン(※3)」を押してください。

事業所番号:
サービス種別:
パスワード:

■ [パスワードをお忘れの方](#)
■ [事業所登録](#)

事業所番号と職員パ
スワードを入力後、こ
こをクリックします

© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

(5) 回答者名を入力し、「登録」をクリックします

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

検索...

こんにちは、かなふくナース 職員さん

職員ページ 2013年度事業所自己評価(職員)回答一覧

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護

ログアウト

2013年度の「事業所自己評価(職員)」です。

回答者を追加するには、回答者名を入力して「登録」をクリックしてください。
「削除する」をクリックすると、該当する回答者の回答データを削除できます。
「入力する」をクリックすると、該当する回答者の回答を入力することができます。

回答者名: * 登録

回答者がいません。

初めての方はお読みください

職員の方を対象とした「事業所自己評価」を実施するページです。
次の手順に従って、回答を入力してください。

① ページ上の「回答者名」にあなたの名前を入力し、「登録」をクリックしてください。
※回答者名は必ず入力してください。(ニックネームでもかまいません)
※回答者名は一覧にある名前と重複しないものを登録してください。
② 回答者名の一覧にあなたの登録した名前が追加されます。

(6) 自分の名前を選択し、「入力する」をクリックします

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

こんにちは、かなふくナース 職員さん

職員ページ 2013年度事業所自己評価(職員)回答一覧

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護

ログアウト

2013年度の「事業所自己評価(職員)」です。

回答者を追加するには、回答者名を入力して「登録」をクリックしてください。
「削除する」をクリックすると、該当する回答者の回答データを削除できます。
「入力する」をクリックすると、該当する回答者の回答を入力することができます。

回答者名: * 登録

回答者を登録しました。

回答者名	回答状況
テスト職員	未了
テスト職員2	未了

入力する
入力する

(7) 自己評価を実施します。操作方法是事業所自己評価(管理者)と同様です

★自己評価の入力を職員に代わって管理者が行う場合

職員が自分で自己評価を入力できない場合は、管理者が代わって入力することができます。

(1) 事業所自己評価（職員）の「実施する」をクリックします

かなふく 評価ガイド
Kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくデイ
事業所番号: 1400000017
サービス種別: 通所介護
あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	申し込む	実施する	実施する	申し込む
公開状況	---	---	---	評価結果を見る
公開設定	---	---	---	

[過去の評価](#)

ここをクリックします

(2) 「職員回答一覧（※7）」をクリックします

かなふく 評価ガイド
Kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

管理者ページ 2013年度事業所自己評価の実施(職員)

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護
あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

[職員回答一覧](#)

実施の流れ(初めての方はお読みください)

「事業所自己評価」は職員の方にも無料で実施していただくことができます。
次の手順に従って、職員用のページにログインし、回答を入力してください。

管理者の方
①「職員用パスワードの設定」ページに進み、職員用パスワードを設定する。
②設定した職員用パスワードを職員の方に伝える。

ここをクリックします

(3) 回答者名を入力し、「登録」をクリックします

(4) 入力する職員の名前を選択し、「入力する」をクリックします

(5) 自己評価を入力します。操作方法是事業所自己評価（管理者）と同様です

4. 利用者評価を申し込む

(1) 管理者ページから、利用者評価（※8）の「申し込む」をクリックします

かなふく 評価ガイド
hanafuku Evaluation guide

検索...

現在地: Home

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

ライブラリ

お知らせ

こんにちは、テスト 四郎さん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくデイ
事業所番号: 1400000017
サービス種別: 通所介護

ログアウト

トップページに戻る

あなたは事業所管理者としてログインしています。

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	申し込む	実施する	実施する	申し込む
公開状況	---	---	---	---
公開設定	---	---	---	---

評価結果を見る

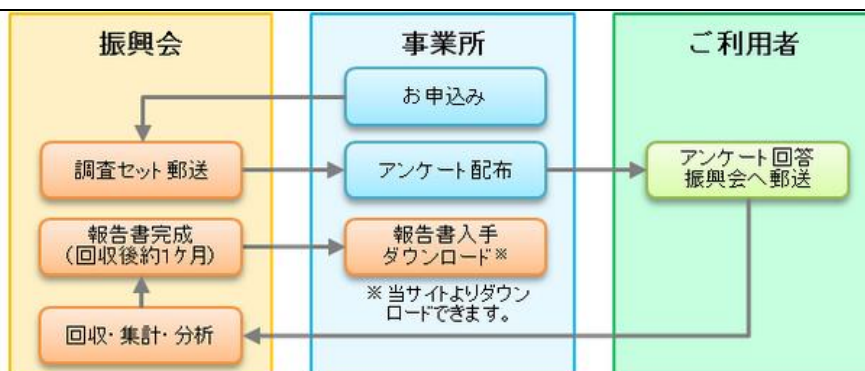
過去の評価

事業所情報

法人名: 社会福祉法人 かなふく福祉会
事業所名: かなふくデイ

ここをクリック
します

(2) 利用者評価の説明をお読みいただいた上、画面下部の「申込画面へ」をクリックしてください。



● 評価結果の公開

- ≫ 評価結果は「介護情報サービスかながわ」の事業所ページに掲載することができます。
※公開には事業所自己評価(無料)の実施が必要です。
- ≫ 評価結果の公開は、情報公表調査の免除申請の要件になっています。
※免除申請には事業所自己評価(無料)の実施が必要です。

● 利用者評価結果報告書のイメージ(抜粋)



内容を確認し、利用者評価を申し込む >>>

申し込み画面へ

(3) 追加アンケートセット数を選択し、「お申込み」ボタンを押してください。

☐ 基本セット：30 人分

☐ 追加セット：1 セットにつき 10 人分

ログイン中

トップページ

ログアウト

こんにちは、かつしまさん

管理者ページ お申込み内容(追加セット数、会員/非会員)の入力

事業所名: かなふく

事業所番号: 8888888888

サービス種別: 居宅介護支援

ログアウト

トップページに戻る

あなたは事業所管理者としてログインしています。

利用者評価基本セットのアンケート部数は1サービス30部です。
ご利用者数が多く、追加のアンケート用紙が必要な場合は、追加アンケートセット(1セット10部)をお申し込みください。

※たとえば、全部で50部ご入用の場合、追加セットは2セット(20部)、全部で80部ご入用の場合は追加セットは5セット(50部)となります。

下の申込欄に追加アンケートの必要セット数をご指定のうえお申し込みください。

ご注意

» 調査票等の到着後のキャンセルはキャンセル料(10,800円)がかかります。
» ご入金後の返金については一切いたしかねます。

■ 一般のお申込みはこちら (必要な追加セット数を指定し、お申込みください)

受審料	基本セット	追加アンケートセット	
居宅介護支援	29,160円 (1サービス30部)	2,160円/1セット(10部)	お申込み
		なし ▼ セット	

①追加セット数を
選択してください

必要な追加セット数を指定し、お申込みください

	基本セット	追加アンケートセット	
居宅介護支援	27,000円 (1サービス30部)	2,160円/1セット(10部)	お申込み
		なし ▼ セット	

②「お申込み」を
押してください

18

(3) 申し込み内容を確認し、間違いがなければ、「次に進む」をクリックします。

こんにちは、かつしまさん

管理者ページ お申し込み内容、金額の確認

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援

ログアウト

トップページに戻る

あなたは事業所管理者としてログインしています。

お申し込み内容(一般/会員、追加アンケートセット数)をご確認のうえ、次へお進みください。

【お申し込み内容】

	サービス	単価(税込)	数量	小計(税込)	
一般	居宅介護支援 基本セット	29,160円	1	29,160円	
	居宅介護支援 追加アンケートセット	2,160円	1	2,160円	削除
合計金額				31,320円	

ここをクリック
します

戻る

次へ進む

(4) 資料送付先情報を入力後、「次へ進む」をクリックします。

こんにちは、かつしまさん

管理者ページ **資料送付先情報の確認・修正**

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援

[ログアウト](#) [トップページに戻る](#)

あなたは事業所管理者としてログインしています。

以下に事業所登録時の情報があらかじめ表示されています。ご確認ください。
なお、※印のついた【資料送付先情報】について、登録情報と異なる場合には、該当項目を修正してください。

【事業所情報】

法人名	かなふく
事業所名	かなふく
事業所番号	8888888888
サービス種別	居宅介護支援

【資料送付先情報】

電話番号 (必須)	
FAX番号	
ご担当者氏名 ※(必須)	かつしま
ご担当者氏名フリガナ (必須)	
メールアドレス ※(必須)	katsushimat@kanafuku.jp
郵便番号 ※(必須)	888 8888
送付先住所 ※(必須)	横浜市中区本町2-10
備考(ご質問など)	

[戻る](#) [次へ進む](#)

①必要な情報を入力してください

②資料送付先情報を入力後、ここをクリックします

(5) お申し込み内容を確認します

こんにちは、かつしまさん

管理者ページ お申し込み内容の最終確認

事業所名: かなふく
事業所番号: 8888888888
サービス種別: 居宅介護支援
あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト

トップページに戻る

お申し込み内容

	サービス	単価(税込)	数量	小計(税込)
一般	居宅介護支援 基本セット	29,160円	1	29,160円
	居宅介護支援 追加アンケートセット	2,160円	1	2,160円
合計金額				31,320円
お支払方法※				銀行振込

※受審料のお支払方法
お申し込み完了後、当振興会よりアンケート調査票と一緒に請求書をお送りいたします。
期日までに指定の口座にお振込みをお願い致します。

事業所情報および資料送付先情報

事業所名	かなふく
事業所番号	8888888888
電話番号	1111111111
FAX番号	
ご担当者氏名	かつしま
ご担当者氏名フリガナ	カツシマ
メールアドレス	katsushimat@kanafuku.jp
郵便番号	888-8888
送付先住所	横浜市中区本町2-10
備考(ご質問など)	

お申し込み内容を確認後、
ここをクリックします

戻る

お申し込み内容を送信する

2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

(6) ご登録いただいたメールアドレスに自動で確認メールがとどきます



かなふく
評価ガイド
kanafuku Evaluation guide



現在地: Home

ログイン中

トップページ

ログアウト

こんにちは、かつしまさん

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

お知らせ

ヘルプ・用語解説

書式ダウンロード

お問い合わせ

管理者ページ 事業所情報の入力

事業所名: かなふく

事業所番号: 8888888888

サービス種別: 居宅介護支援

あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト

トップページに戻る

お申込みありがとうございます！

お申し込み内容を自動返信メールにてお送りいたしましたので、ご確認ください。
2～3分経っても自動返信メールが届かない場合は、

- ・メールアドレスの入力間違い
- ・メールシステムトラブル
- ・自動返信メールが迷惑メールと判断されている

上記のような可能性が考えられますので、
担当:勝島(045-227-5692)までご連絡ください。

トップページに戻る

© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

(7) 数日中に、当振興会より、お申込み内容確認のご連絡を電話にて致します

5. 従業者評価（※10）を申し込む

従業者評価（ES 調査）のお申込みにつきましては、下記までご連絡ください。

（公社）かながわ福祉サービス振興会

評価推進課

Tel：045-227-5692

Fax：045-671-0295

メール：hyouka@kanafuku.jp

担当：勝島、内藤

hyouka@kanafuku.jp', and '担当: 勝島、内藤'. The footer contains copyright information: '© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針'." data-bbox="141 384 783 681"/>

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home

評価を知る・学ぶ

評価結果を見る

新規ユーザー登録

ライブラリ

お知らせ

管理者ページ 従業者評価の申し込み

事業所名: かなふくデイ
事業所番号: 1400000017
サービス種別: 通所介護

ログアウト

トップページに戻る

あなたは事業所管理者としてログインしています。

従業者評価のお申込みにつきましては、下記までご連絡ください。

(公社)かながわ福祉サービス振興会
評価推進課
Tel: 045-227-5692
Fax: 045-671-0295
メール: hyouka@kanafuku.jp
担当: 勝島、内藤

© 2013 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 | 個人情報保護方針

6. 評価結果を公開する

事業所自己評価（管理者）と利用者評価を両方実施した場合、評価結果を公開する事ができます。

（１）事業所自己評価（管理者）と利用者評価を両方実施すると、「公開する」ボタンが表示されます

（２）「公開する」ボタンをクリックします

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護
あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			従業員評価 (ES調査)
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	実施済み	実施済み	実施する	申し込む
公開状況	非公開			---
公開設定	公開する			---

過去の評価

事業所情報
法人名: 社会福祉法人 かなふく福祉会
事業所名: かなふくナース

両方「実施済み」となっていることを確認してください

ここをクリックします

(3) 評価結果が公開されます。「公開をやめる」をクリックすると非公開に戻ります

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

公開設定を保存しました。

こんにちは、テスト 二郎さん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護
あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			評価結果を見る
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	実施済み	実施済み	実施する	申し込み
公開状況	公開中			
公開設定	公開をやめる			

過去の評価

ここをクリックすると非公開に戻ります

★事業所自己評価（職員）の公開設定

評価結果の公開は、原則として事業所自己評価（管理者）と利用者評価のみですが、特に希望する場合、事業所自己評価（職員）も公開することが出来ます。

なお、事業所自己評価（職員）単独での公開はできません。

（１）事業所自己評価（管理者）、事業所自己評価（職員）、利用者評価の実施状況がすべて「実施済み」になっていることを確認し、「公開する」をクリックします

かなふく 評価ガイド
kanafuku evaluation guide

現在地: Home

Home
評価を知る・学ぶ
評価結果を見る
新規ユーザー登録
ライブラリ
お知らせ

こんにちは、テスト 二郎さん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護
あなたは事業所管理者としてログインしています。 [ログアウト] [トップページに戻る]

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	実施済み	実施済み	実施済み	申し込む
公開状況	非公開	---	---	評価結果を見る
公開設定	---	公開する	---	---

過去の評価

事業所情報

法人名: 社会福祉法人 かなふく福祉会
事業所名: かなふくナース

すべて「実施済み」
となっていること
を確認します

ここをクリックし
ます

(2) 事業所自己評価（管理者）と利用者評価の公開状況が「公開中」になっていることを確認し、事業所自己評価（職員）の「公開する」をクリックします。

かなふく 評価ガイド
kanafuku Evaluation guide

現在地: Home

公開設定を保存しました。

こんにちは、テスト 二郎さん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護
あなたは事業所管理者としてログインしています。

ログアウト トップページに戻る

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	実施済み	実施済み	実施済み	申し込み
公開状況	公開中	公開中	非公開	---
公開設定	公開をやめる	公開する	---	評価結果を見る

過去の評価

事業所情報

法人名: 社会福祉法人 かなふく福祉会
事業所名: かなふくナース
事業所番号: 1400000013
サービス種別: 訪問看護

「公開中」と表示されます

ここをクリックします

(3) 評価結果が公開されます。「公開をやめる」をクリックすると非公開に戻ります



現在地: Home

[Home](#)
[評価を知る・学ぶ](#)
[評価結果を見る](#)
[新規ユーザー登録](#)
[ライブラリ](#)
[お知らせ](#)

i 公開設定を保存しました。

こんにちは、テスト 二郎さん

管理者ページ トップページ

事業所名: かなふくナース
 事業所番号: 1400000013
 サービス種別: 訪問看護

[ログアウト](#) [トップページに戻る](#)

あなたは事業所管理者としてログインしています。

実施済みの評価は一般に公開することができます。

	介護サービス評価			従業者評価 (ES調査)
	利用者評価	事業所自己評価 (管理者)	事業所自己評価 (職員)	
実施状況	実施済み	実施済み	実施済み	申し込む
公開状況	公開中	公開中	---	評価結果を見る
公開設定	公開をやめる	公開をやめる	---	---

[過去の評価](#)

事業所情報

法人名: 社会福祉法人 かなふく福祉会
 事業所名: かなふくナース
 事業所番号: 1400000013

ここをクリック
すると非公開に
戻ります

よくある質問と答え

Q 1 : パスワードを忘れてしまいました

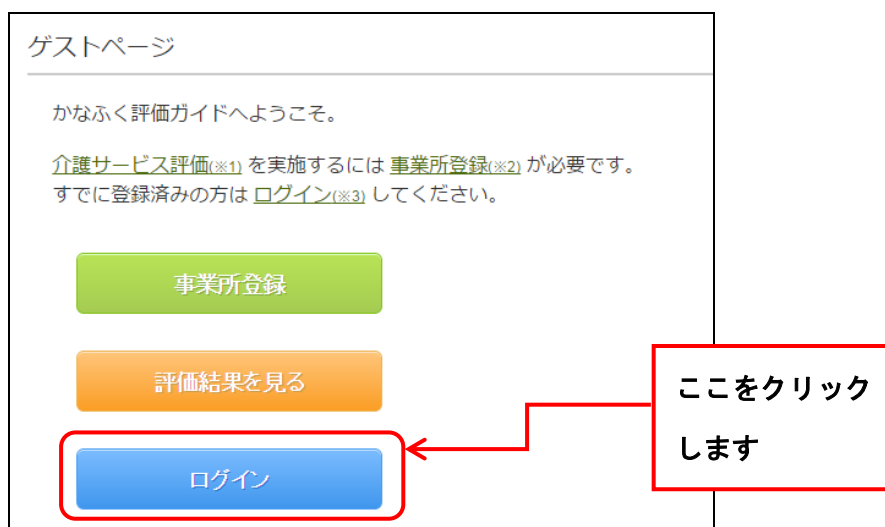
A 1 : パスワードは当会では管理しておりません。下記の手順で再度設定をお願いします。

【パスワード再設定の手順】

① トップページから「介護サービス評価」を選択



② 「ログイン」を選択



③「パスワードをお忘れの方」をクリック

ログイン

自己評価^(※4)の実施、利用者評価^(※8)の申し込みをするにはログイン^(※3)が必要です。
事業所番号とサービス種別、パスワードを入力し、「ログイン^(※3)」を押してください。

事業所番号: *

サービス種別: *

パスワード: *

[パスワードをお忘れの方](#)
[事業所登録](#)

ここをクリックします

④事業所番号、サービス種別、登録済みのメールアドレスを入力し、「送信」をクリック

パスワードの再設定

事業所番号とサービス種別、メールアドレスを入力してください。認証コードがあなたに送信されます。認証コードの受信が完了すれば、あなたのアカウントの新しいパスワードを選択することができます。

事業所番号: *

サービス種別: *

メールアドレス: *

ここに情報を入力してください

入力後、ここをクリックします

⑤入力したメールアドレスに、認証コードが届きます

⑥認証コードを入力し、「送信」をクリック

パスワードの再設定

あなたのメールアドレスにメールを送信しました。メールには認証コードが含まれています。このアカウントの所有者であることを証明するため、認証コードを下の欄に貼り付けてください。

事業所番号: *

サービス種別: *

認証コード: *

ここに情報を入力してください

入力後、ここをクリックします

⑦新たにパスワードを設定し、「送信」をクリック

The screenshot shows a web form titled "パスワードの再設定" (Reset Password). Below the title is a message: "パスワード再設定処理を完了するには、新しいパスワードを入力してください。" (To complete the password reset process, please enter a new password.). There are two input fields: "パスワード: *" (Password: *) and "パスワードの再入力: *" (Re-enter password: *). Both fields contain masked characters (dots). A red box highlights both input fields, with an arrow pointing to it from a text box on the right that says "ここにパスワードを入力してください" (Please enter the password here). Below the input fields is a button labeled "送信" (Send). A red box highlights the button, with an arrow pointing to it from a text box below that says "入力後、ここをクリックします" (After input, click here).

⑧パスワードが設定されましたので、通常どおりログインできます

The screenshot shows a web page with a green banner at the top containing a message: "パスワードをリセットしました。これでサイトにログインできます。" (Password has been reset. You can now log in to the site.). Below the banner is the "ログイン" (Login) section. It contains a message: "自己評価(※4)の実施、利用者評価(※8)の申し込みをするには ログイン(※3) が必要です。事業所番号とサービス種別、パスワードを入力し、「ログイン(※3)」を押してください。" (To implement self-evaluation (※4) and apply for user evaluation (※8), you need to login (※3). Enter the business number and service type, password, and press "login (※3)".). There are three input fields: "事業所番号: *" (Business number: *), "サービス種別: *" (Service type: *) with a dropdown menu showing "訪問介護" (Home care), and "パスワード: *" (Password: *). Below the input fields is a button labeled "ログイン" (Login). At the bottom, there are two links: "パスワードをお忘れの方" (If you forgot your password) and "事業所登録" (Business registration).

Q 2 : 事業所番号とパスワードを入力してもログインできません

A 2 : パスワードをご確認ください。かなふく評価ガイドのパスワードは介護情報サービスのパスワードとは異なります。パスワードを忘れてしまった場合は、Q 1 をお読みください。

Q 3 : 事業所情報を登録しても認証メールが届きません

A 3 : メールアドレスが間違っている場合は認証メールが届きません。もう一度ご確認ください。それでも届かない場合はお問い合わせください。

Q 4 : 事業所自己評価（職員）は何人回答すればよいのですか

A 4 : 事業所自己評価（職員）は、回答人数に制限はありません。回答数 0 でも評価結果の公開や情報公表調査の免除申請は可能です。

Q 5 : 利用者評価は利用者 30 名未満でも実施できますか

A 5 : 30 名未満でも実施できます。しかし、調査票の回収数が少ないと、結果の誤差が大きくなってしまうことをご了承ください。

Q 6 : 神奈川県以外の事業所でも実施できますか

A 6 : 事業所自己評価及び利用者評価は神奈川県以外の事業所でも実施できます。しかし、「介護情報サービスかながわ」への評価結果の公開はできません。

Q 7 : 評価結果を自社のウェブサイトに掲載できますか

A 7 : 公開できます。

用語解説

※1【介護サービス評価】とは？

◆介護サービス評価の手法

事業所自己評価と利用者評価を組み合わせて実施します

◆介護サービス評価の狙い

- ①利用者及び家族の安心と満足を図ること
- ②事業所で提供される介護サービスを一定水準以上に維持すること
- ③改善点を明確にし、改善に向けた関係者の自発的努力や体制づくりを促すこと
- ④継続的な評価を行うことを通じて、職員の教育的効果が期待できること

◆介護サービス評価の意義

- ①事業所自らが介護サービスの質の向上に取り組むことを支援する
- ②評価結果の公表により、利用者が自分に合った質の高いサービスを選択できるように支援する

◆情報公表調査の免除

介護サービス評価の結果を「介護情報サービスかながわ」に掲載することで、実施翌年度の「介護サービス情報の公表制度における訪問調査」の対象になった場合には、『訪問調査の免除申請』をすることが出来ます。

このことは、「介護サービス評価」を実施し、その評価結果を公開することが、「利用者の事業所選択の際の情報提供」や「サービスに質の向上」に取り組んでいるとの判断がされるためです。

◆サービス評価の詳細◆

(介護情報サービスかながわの「Ⅰ 介護サービスの評価」より抜粋・加筆・修正)

1 神奈川における評価の歴史

神奈川県においては、平成13年から公益社団法人かながわ福祉サービス振興会が「介護サービス評価」を実施しました。この評価は、事業所調査（自己評価）と利用者調査（ア

ンケート)を組み合わせ、コンピュータシステムにより集計分析する独自の手法によるものです。インターネット及び郵送による調査で、訪問調査を実施しない点が、他の第三者評価と違う点です。平成25年現在は、事業所調査と利用者調査を組み合わせた集計はしてありませんが、この両方の調査を同じ年度内の行うことで、「介護サービス評価」を実施したこととなります。

2 評価のメリットは

評価のメリットは、次のとおり考えることができます。

- ・サービス改善のポイントが明確になり、サービスの質を向上させるための目標を明確にすることができる。
- ・管理者や従業員が、福祉・介護関係各法や個人情報保護法などの法令を遵守することができるようになる。
- ・事業所がサービスの質を高める取り組みを進めていることが理解され、利用者や家族からの信頼度が高くなる。
- ・評価を実施するプロセスにおいて、様々な書類の整理や作成、また、職員同士や管理者との対話を行うことにより、従業員の意識が改革される。
- ・評価を実施することにより、サービスの品質を確保するためのマネジメントが実践されるため、サービスの継続的改善が可能になり、その結果、事業の発展が期待できる。
- ・「介護サービス評価」を実施することで、翌年度に「介護サービス情報の公表制度」における訪問調査の対象になった場合にも、「訪問調査の免除申請が出来る」(事業所がサービスの質を高める取り組みを進めている、との判断基準が神奈川県からなされるため)。

3 評価対象サービス(全11サービス)

訪問／通所系

(訪問介護、訪問入浴、訪問看護、通所介護、福祉用具貸与、居宅介護支援、認知症対応型通所介護、通所リハビリテーション)

施設系

(特定施設入居者生活介護、介護老人保健施設、介護老人福祉施設)

4 実施時期

年3回実施（第1期申し込み：6月 第2期申し込み：9月 第3期申し込み：12月 ※
予定）

※2【事業所登録】とは？

介護サービス評価（事業所自己評価と利用者評価）を行うために必要になります。

また、介護サービス評価を実施後、その評価結果を「介護情報サービスかながわ」に掲載する際の事業所確認のために必要になります。

なお、ここで入力した場合事業所情報は、利用者評価申込の際には省略できます。

※3【ログイン】とは？

ログインをすると各事業所専用のページに移動します。評価の実施、結果の公開は、すべて「ログイン」してから行います。

「ログイン」する際には、「サービス種別」を選び（右端の▼から選択できます）、「事業所番号」と「パスワード」を入力します。

※4【事業所自己評価】とは？

事業所内におけるサービス内容を確認するためのチェックシートです。

第1領域から第6領域まであり、設問内容や設問数はサービス種別により違いがあります。一度に全問答えなくても、途中保存が出来ます。設問内容は管理者向けですが、一般の職員の方も回答できる内容です。

◆評価領域◆

第1領域 「組織体制」（安定的・計画的に事業を実施する基盤）について

第2領域 「人財育成・就業環境整備」（良質な人材の確保と就業環境の整備）について

第3領域 「サービスの内容」（サービスの質を向上させるために取り組むべき内容）

について

第4領域 「利用者本位」（インフォームドコンセントや情報開示等）について

第5領域 「リスクマネジメント」（安全の確保を考えた体制）について

第6領域 「地域連携」（地域内での情報提供、地域連携）について

各領域の入力がおわるごとに入力内容をプリントアウトとし、保管しておく、次回実施との違いが分かり、定点観測に役立ちます（※まとめて全設問を一度にプリントアウトすることはできませんので、お手数ですが領域ごとに印刷してください。

※5【過去の評価】の閲覧について

受審のつど評価結果の履歴が蓄積されます。過去の評価結果との比較が出来ますので、定点観測にご活用ください。

なお、平成24年度以前の評価結果は見る事が出来ません。

※6【公開状況】と【公開設定】について

当サイトおよび「介護情報サービスかながわ」に、実施した介護サービス評価の結果を公開しているかどうかを表示しています。評価結果については、「原則公開」ですが、法人や事業所の事業により、「非公開」にすることが出来ます。

なお、評価結果を「非公開」の状態では、翌年度の『介護サービスの情報公表における訪問調査免除申請』はできません。

※7【職員回答一覧】について

事業所自己評価を実施している職員の人数および回答状況を確認するページです。事業所自己評価（職員）の進捗状況確認としてご利用できます。

※8【利用者評価】とは？

利用者評価は、利用者もしくはそのご家族が対象のアンケート調査です。事業所のサービスに対しての満足度を測ります。

手法：郵送によるアンケート調査

対象：利用者または家族

構成：選択式 20 問、自由記述 2 問

料金：基本セット 30 枚 一般 29,160 円、会員 27,000 円

追加セット 10 枚ごとに 2,160 円

※9【当振興会の会員】とは？

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会の会員です。正会員と賛助会員があります。入会されますと、研修・書籍の割引など、様々なメリットがあります。詳細はこちらでご確認ください。

<http://www.kanafuku.jp/member/member-6>

※10【従業者評価】とは？

従業者評価は、事業所で働く従業者を対象としたアンケート調査です。事業所に対して、従業者の満足度を調査します。

手法：郵送によるアンケート調査

対象：事業所で働く従業者

構成：選択式 40 問、自由記述 1 問

料金：基本セット 50 部 一般 207,900 円、会員 189,000 円 （調査票の追加等は応相談）